

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



Általános Szerződési Feltételek

Innobrand Kft.

A Társaság neve: Innobrand Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

A Társaság székhelye: 1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Adószáma: 22782568-2-43

Cégjegyzékszám: Cg.16-09-012337

Bankszámlaszáma: 11745004-20116310

A Szolgáltató elérhetőségei:

Telefon: +36 30 811 4814, +36 30 811 4715

E-mail: info@innobrand.hu

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: +36 30 811 4814, +36 30 811 4715

E-mail: info@innobrand.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**

A Szolgáltató adott napon érvényes árlistája és Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ASZF) megtalálható a Szolgáltató honlapján.

Hatályos: 2015. november 05-től

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-59620/2012.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310

innobrand

tartalomjegyzék

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310

innobrand

I. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, CÉLJA, ÁLTALÁNOS JELLEMZÉSE ÉS RÖVID LEÍRÁSA

Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános szerződési feltételei összefoglalása.

A Megrendelő által választott szolgáltatásra vonatkozóan, a Szerződő Felek között létrejövő külön szerződés, illetve a domain névvel kapcsolatos szolgáltatás(ok) esetében az azzal egyenértékű Domain Név Igénylőlap, amely az ÁSZF-ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő, továbbá a Megrendelő és a Szolgáltató személyére, a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazza, és amely az ÁSZF-el együtt alkotja a Szerződő Felek között létrejött Szerződést.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, TARTALMA

Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére az általa az Egyedi Szerződéssel megrendelt szolgáltatást nyújtja, melyért a Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott Díjszabásban foglalt vagy az Egyedi Szerződésben egyedileg meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított legkésőbb 8 munkanapon belül biztosítja, kivéve azon szolgáltatásokat és/vagy kiegészítő szolgáltatásokat, amelyeket a Szolgáltató csak közvetít a Megrendelő felé, mert ezen szolgáltatások biztosításának kezdetét nem a Szolgáltató, hanem a közvetített szolgáltatást nyújtó harmadik fél állapítja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során díjmentesen technikai támogatást és tanácsadást nyújt e-mailben, vagy telefonon a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken, kivéve, ha a probléma megoldásához a Szolgáltatónak külön harmadik fél igénybevétele szükséges. Ebben az esetben Szolgáltató az ezt igénybe vevő Megrendelő felé a harmadik fél által felmerült költségeket továbbszámlázza, amelyet a Megrendelő köteles kifizetni.

A Megrendelő a Szolgáltatás által az Internet információs társadalmának részesévé válik, ezáltal információhoz, adatokhoz juthat, ezeket mások részére küldhet, továbbíthat, illetve egyéb úton nyilvánosan megoszthat. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy számára a Szolgáltatás elérése kizárólag a Szolgáltató által számára kibocsátott felhasználónevek és

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



jelszavak segítségével lehetséges. A Megrendelő első jelszavát a Szolgáltató generálja, amelyet később a Megrendelő saját maga által választott jelszóra jogosult saját döntése szerint megváltoztatni, ám amennyiben azt bármely oknál fogva a későbbiekben nem tudja megjelölni, a Szolgáltató a Megrendelőnek megmondani a jelszót nem tudja, és ebben az esetben csak és kizárólag a jelszó újbóli megváltoztatására van lehetőség, amelyért a Szolgáltató külön díjazást számíthat fel.

A Megrendelő a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. A Megrendelő az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja. (Pl.: .hu esetén: ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.)

A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybe vételére a nap 24 órájában, az év 365 – szökőév esetén 366 napján.

A Szolgáltató vállalja, hogy szolgáltatásokat 99% -os éves rendelkezésre állással biztosítja.

A Megrendelő köteles a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket a saját maga részére kiépíteni, biztosítani és annak üzemképes állapotát fent is tartani.

A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Megrendelő tartozik felelősséggel és a Szolgáltató ilyen esetekben akár jogosult lehet a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére vagy súlyos esetben a szolgáltatás azonnali felmondására is, továbbá a Szolgáltató követelheti a Megrendelőtől a keletkezett valamennyi kárának a megtérítését is.

A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani. Ennek megszegése miatti és bármely más ok miatti jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelőt terheli a felelősség.

III. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag csak jogszerű és törvényes célokra használhatja. Tilos a Szolgáltatást törvénybe ütköző célokra és módon használni. Amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi, akkor az a Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, amikor is a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra vonatkozó Szerződést akár azonnali hatállyal fel is mondani:

- Tilos a tárhelyen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó- és közizlést sértő anyagot(kat) elhelyezni.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



- Tilos a tárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja.
- Tilos minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás, tilos minden, az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet.
- Tilos az IP jogosulatlan felvétele (a hamisítás, sniffelés stb.)
- Tilos a törvény által tiltott tartalmak kiküldése.
- Tilos a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása, továbbá a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtése.
- Tilos a szerver hozzáférés felhasználása olyanra, amely a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, jogsértés elkövetésének elősegítésére illetve felbujtására vezethetne. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- Tilos olyan –hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása.
- Tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyeket a Megrendelő úgy szerzett, be, hogy a címek tulajdonosai nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- Általában tilos az Internet használat valamennyi írott és íratlan szabályainak megsértése, továbbá az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
-

Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás felhasználásával - feltételezhetően fertőzés vagy informatikai támadás eredményeként – nagy mennyiségű kéretlen reklámüzenetet (spam) vagy vírusfertőzött levelet küld, úgy jogosult a Szolgáltatást (vagy az internet-hozzáférést) a Megrendelő haladéktalan értesítése mellett **felfüggeszteni**. A Szolgáltató szintén jogosult a szolgáltatást **felfüggeszteni** a Megrendelő haladéktalan értesítése mellett, ha a Megrendelő olyan mértékű – főleg hibás kód futtatásából adódó – szerverterhelést okoz, mely veszélyezteti a szerver, vagy a többi ügyfél működését, kiszolgálását. A Szerződő Felek egymás közötti értesítésnek elfogadják az e-mail útján történő értesítést.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégyegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak Szerződő Felek erre irányuló külön megállapodása, vagy ilyen tartalmú Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás igénybevétele alapján készít biztonsági mentéseket.

Szolgáltató a Megrendelővel vagy a Megrendelő rendszerével kapcsolatosan tudomására jutott adatokat köteles titokban tartani és ezen adatokba Harmadik Személy számára csak külön törvényi felhatalmazás alapján enged betekintést az ott meghatározott eljárás keretei között és módja szerint, vagy a Megrendelő erre irányuló külön írásos engedélye alapján.

A Szerződő Felek mindketten kijelentik, hogy az egymásról és egymás rendszerével kapcsolatosan tudomásukra jutott minden adatot, tényt és információt üzleti titokként kezelnek.

A Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A Szolgáltató köteles titokban tartani a Megrendelő esetlegesen tudomására jutó azonosító kódjait, jelszavait.

A Megrendelő jelen szerződésben foglaltak megvalósulása céljából megadja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait nyilvántartásba vegye és kezelje. A Megrendelő kijelenti, hogy erre vonatkozóan megfelelő tájékoztatást kapott a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a jelen ÁSZF-ben valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon tarthatja nyilván, továbbá az azokban meghatározott esetekben és módon kezelheti, illetve adhatja át, így különösen és elsődlegesen, de nem kimerítően az eljáró hatóságoknak, szerveknek, továbbá követeléskezelő és a Megrendelő esetleges tartozásait behajtó Harmadik személyeknek, valamint akkor is, amikor törvényi kötelezettség írja elő az adatszolgáltatást.

A Megrendelő jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés aláírásával is felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a Megrendelő nevét, linkjét és weblapját a Szolgáltató valamennyi, bármely formában megjelenő reklámanyagán, kiadványain, továbbá valamennyi honlapján és bármely internetes megjelenésekor a partnerei közt szerepeltesse.

A Megrendelő köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. A Megrendelő köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató ezen Megrendelői adatok megváltoztatására vonatkozó bejelentések elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban ha ezzel kapcsolatosan vagy ezen bejelentések elmulasztása miatt a Szolgáltatónak

IV. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt a Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért.

A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

Az Egyedi Szerződés esetleges eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltatót az előző pont, valamint az ÁSZF egyéb rendelkezései szerint csak korlátozott felelősség terheli, abban az esetben is, ha felelőssége - figyelembe véve a fenti pontokban meghatározott felelősség kizárásokat is- egyáltalán értelmezhető, így pl. szerverbérlet, rendszerfelügyeleti szolgáltatások. Ennek mértéke legfeljebb a Megrendelő által a Szolgáltatónak a Szerződés alapján az adott szolgáltatásért fizetendő 3 havi rendszeres díj összegéig terjedhet.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Díjszabás szerinti díjak a Szerződésben is meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel kerültek megállapításra

A Megrendelő a polgári jog szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban és eszközeiben okozott minden kárért, illetve amennyiben bűncselekménnyel okoz kárt a Szolgáltatónak abban az esetben a vonatkozó jogszabályok szerinti teljes körű helytállási kötelezettség is terheli.

Egyik Szerződő Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Szerződő Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis Maior Esemény) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését.

Vis Maior Esemény: az érintett Szerződő Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: szükségállapot, polgárháború, háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa. Sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, hatóság rendelkezése, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, netes támadás, jogosulatlan hozzáférések a Szolgáltató berendezései ellen, valamint minden olyan esemény, amelyet jogszabályi rendelkezés vagy valamely állami szerv intézkedése folytán vis maior eseménynek vagy rendkívüli helyzetnek, illetve szükségállapotnak sorolnak be.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310

innobrand

Ilyen esetben a Vis Maior Esemény által érintett Szerződő Fél köteles haladéktalanul jelezni a másik Szerződő Fél felé a Vis Maior Esemény bekövetkeztét, valamint ennek a Szerződés teljesítésére gyakorolt várható hatását.

V. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, MINŐSÉGI, VAGY MÁS JELLEMZŐINEK CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelő egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Amennyiben a Megrendelő a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és/vagy a szolgáltató által a Megrendelő részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki.
- Amennyiben a Megrendelő akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű, működését.
- Amennyiben az ügyfél a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére átengedi és/vagy továbbértékesíti,
- Az erőforrásokkal (így különösen: CPU teljesítmény, sávszélesség, memóriahasználat) való visszaélések elkerülése végett minden Megrendelő csak a szerveren lévő összes Megrendelő által megvalósított terhelés átlagának maximum a duplájáig terhelheti a rendszert.

Amennyiben a Megrendelő a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését megelőző állapotot visszaállítani.

Amennyiben a Megrendelő több szolgáltatás-elemet is igénybe vett, illetve több szerződéssel rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi vállalkozási szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót a Megrendelő összes jogviszonyán illetve szolgáltatásán egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

VI. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZDÉS MEGSZÜNÉSÉNEK ESETEI

A szerződés felmondásának szabályai a Megrendelő részéről:

A Megrendelő a határozatlan idejű szerződést bármikor - minimum 90 napos felmondási határidővel – írásban és indoklással a hónap végén jogosult felmondani. A szolgáltatási

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 90. nap.

A szerződés a Megrendelő részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést a Megrendelő a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről:

A szolgáltatási szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 90 nap. A szolgáltató a szolgáltatási szerződés felmondását írásban köteles megküldeni.

Ha a felmondás indoka a Megrendelő szerződésszegése és a Megrendelő a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és a Megrendelő ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szolgáltatási szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegése esetén a szolgáltatási szerződést tizenöt napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a szolgáltatás akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerűnek működését, és a Megrendelő ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.
- A szolgáltatás rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha a Megrendelő a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja.
- A Megrendelő a szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.
- A Megrendelő az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 15 nap. Ha a Megrendelő a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a szolgáltatási szerződést a szolgáltató nem mondja fel.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégyjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



A felek határozott idejű szerződés rendes felmondással való megszüntetésére nem jogosultak.

A szolgáltatási szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

A szerződés megszűnését követően a szolgáltató a Megrendelővel csak abban az esetben köt új szolgáltatási szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szolgáltatási szerződés megszűnését nem a Megrendelő hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha a Megrendelő tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést a Megrendelő korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A Megrendelő túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, a Megrendelő írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

VII. A HIBABEJELENT ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁS

A hibabejelentő és az ügyfélszolgálat eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és a ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések.

Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg a Megrendelő a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.

A Megrendelő a hibát a ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A szolgáltató a hiba észlelése után a lehető legrövidebb időn belül megkezdí a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy:

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását a vállalt rendelkezésre állási időn belül nem tudja vállalni, ezért a Megrendelő részére hány százalék havi díjcsökkentést nyújt.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



Ha a kijavítás a Szolgáltató és a Megrendelő megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Megrendelő a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy a Megrendelő a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Amennyiben a Szerverterem szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. áramszolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az előfizetőt értesíti elektronikus úton (e-mail)

A Megrendelő, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató host számítógépein, hálózati csomópontjain (network hub), valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést.

A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Megrendelő általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltató, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért.

A Megrendelő harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.

VIII. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

Általános szabályok

A Szolgáltató az Ügyfelek adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli. A Szolgáltató ennek során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Tájékoztatási kötelezettség

A Megrendelő kérésére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, illetve a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról is, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Adatbiztonság

Szolgáltató Megrendelő adatait bizalmasan kezeli, azokhoz hozzáférést harmadik személynek – a jogszabályban felsorolt eseteket kivéve - nem biztosít.

IX. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkor listaárát weboldalán található felsorolás tartalmazza.

A Szolgáltató számlát bocsát ki a Megrendelő számára, amely tartalmazza az egyedi feltételekben meghatározott díjakat. A számlát a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 5 nappal megelőzően történik.

A számlaküldés az egyedi szolgáltatási szerződésben a Megrendelő által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.

Ha a Megrendelő által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 3. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A Szolgáltató a Megrendelőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



tekinti, amennyiben a Megrendelő a számla ellen 5 napon belül nem nyújt be írásban reklamációt.

Rendszeres (havi, negyedéves, éves, egyedi időszak) szolgáltatási díjak

A rendszeres előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet a Megrendelő az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. A rendszeres előfizetés teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató a Megrendelő érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.

A szerződés hó közti hatályba lépése esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő.

Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

A Megrendelő a rendszeres előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató díjkedvezményt adhat. Amennyiben a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt korlátozni kényszerül, úgy a szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Megrendelő számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig az eredeti rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A Megrendelő első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott rendszeres előfizetési díjait, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő díjakat tartalmazhatja. A Megrendelő további számlái az aktuális számlázási időszak rendszeres előfizetési díját valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyek az első esedékes számlában fizetendők. A számlakibocsátás dátuma a szolgáltatási szerződés aláírásától számított 5 naptári nap. A számlát a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

Kedvezmények

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Megrendelő, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az ügyfelek meghatározott csoportja számára.

A számlázási időszak módosítása

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni a Megrendelő részére. A Megrendelő a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a szolgáltató ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310

**Késedelmi kamat**

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

Közvetített szolgáltatás

Ha a szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban a Megrendelő részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési szolgáltatók vagy végberendezés- szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

X. AZ ÁLTALÁNOS SZERZÉDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE, ÉRTESÍTÉSI ELJÁRÁS

A Szolgáltató Megrendelő-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- elektronikus levélben; vagy
- egyéb távközlési úton; vagy
- az értesítendő ügyfelek körétől függően országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján vagy
- az értesítést az ügyfélszolgálatán való közzétételével.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely a Megrendelő címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni.

Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- utalást az általános szerződési feltételek módosítására;
- a módosítások lényegének rövid leírását,
- a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- ha a szolgáltató a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

Innobrand Kft.

1223 Budapest, Nagytétényi út 190. B. ép. I. em. 2.

Telefon: (30) 811-4814 (30) 811-4715

E-mail: info@innobrand.hu • Honlap: www.innobrand.hu

Adószám: 22782568-2-43 • Cégjegyzékszám: 16-09-012337 • Számlaszám: OTP 11745004-20116310



A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a ügyfélszolgálatán közzétenni. Az általános szerződési feltételek valamennyi ügyfélszolgálaton megtekinthetők, azokról - önköltségi áron - másolat kérhető, illetve az Internetről on-line formátumban elérhető.

A szolgáltató nem köteles a Megrendelő-értesítési kötelezettségét az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás-elem bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások-elemekre vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

Titoktartási kötelezettség:

E szerződés megkötésével a Felek között bizalmi viszony jön létre. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéses kapcsolatuk során tudomásukra jutott bármely információt, tény, adatot, megoldást üzleti titokként kezelnek, azt harmadik személy tudomására nem hozzák, illetőleg gondoskodnak arról, hogy az harmadik személy számára ne váljon hozzáférhetővé.

XI. Általános rendelkezések:

A szerződés tartalmának nem ismerése vagy hiányos ismerete nem mentesít az abban foglaltak betartása alól.

Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar PTK. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar internet szabványok alkalmazandók.

Felek bármifajta jogvitára alávetik magukat a szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Kelt: Szolnok 2015. október 5.